

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.6

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.6.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

נושא | צבר רפואה 2010 בע"מ (ח.פ. 514511062) בחינת מנהל רפואי ובדיקות מרחוק במכרז 1/2024

יחידה מזמינה		משרד/יחידה	
מכון רפואי לבטיחות בדרכים		בריאות	
תאריך	פרוטוקול ועדת מכרזים - מס' בקשה	פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	
3.2.2025	21445	ש 4-25	

רשמה | תחיה לוי

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

☐ מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: 8א.(א)(11) – שינוי מהותי בתנאי חוזה שנכרת בעקבות מכרז (בהתאם לסעיף 2.4.1.5 בהוראת תכ"ם 7.5.3 ניהול התקשרות, מהדורה 3 מיום 12/1/2025).

רקע:

- ביום 11/01/2024 פורסם מכרז פומבי 1/2024, עבור שירות לנבדקים שנדרשים לבדיקת כשירות רפואית לנהיגה במכון הרפואי לבטיחות בדרכים (מרב"ד) עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז").
- ביום 19/06/2024 אישרה ועדת המכרזים את חברת צבר רפואה 2010 בע"מ (להלן: "צבר") כזוכה במכרז. בהתאם לתנאי המכרז והזכייה, על צבר היה להשלים את תהליך החפיפה והכניסה לתפקיד מנהל רפואי עד ליום 31/12/2024. בפועל, הספק החל לספק את השירות לפני מועד זה.
- ביום 10/12/2024 התקיים דיון בוועדת המכרזים בהשתתפות חברת צבר, בנושא סטטוס התקדמות העבודה וההתקשרות בהתאם לשלבי המכרז. חברת צבר ציינה כי הקימה ועדת היגוי טכנולוגית לבניית מסע מטופל על פני ציר הזמן של תהליכי העבודה על מנת לבצע את שירות מושא המכרז. צבר עדכנה כי הקימה 3 סניפים כמתבקש במכרז, בחיפה, פ"ת – מרכז ובאר שבע, מתוכם פעלו באותה העת רק סניפי חיפה ומרכז. סניף באר שבע המתין למרב"ד לביצוע תשתיות המחשוב והתקשרות על מנת לפתוח את הסניף למתן השירות בפועל כמתחייב במכרז.
- במהלך הדיון, חברת צבר העלתה מספר סוגיות, לכאורה בלתי צפויות מראש, שעלו במהלך תקופת ההתארגנות, והשפיעו על יכולת החברה לספק את השירות כנדרש. להלן פירוט עיקריהן:

- מנהל רפואי - החלפת המנהל הרפואי למרב"ד.
ביום 29/10/2024 פנתה חברת צבר למשרד בבקשה להחליף את ד"ר ארביטמן, המנהלת הרפואית שהוצגה ואושרה, בהתאם להוראות בסעיף 5.5.3 במכרז, כך שבמקומה ישמש ד"ר יחיא עמאר כמנהל רפואי במרב"ד.
צבר עדכנה את המשרד כי המועמדת ד"ר ארביטמן עזבה מאחר שלא זכתה לשיתוף פעולה מצד גורמי מקצוע במרב"ד, מה שהקשה באופן מהותי על ביצוע התפקיד. בהתאם לסעיף 4.1.4 לפרק 2 ("מפרט השירותים"). גייסה צבר מועמדת נוספת, אך גם היא עזבה לאחר מספר ימים מאותה סיבה. על רקע האמור, ביצעה צבר בשיתוף עם גורמי מקצוע במרב"ד בדיקת עומק, ומצאה כי מרבית

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.8	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

הבדיקות המתבצעות במרב"ד הן מתחום השיקום והגריאטריה, ביחס לשאר התחומים שהוצגו בתנאי הסף שבסעיף 6.2.1.2.2.1 במכרז. לפיכך, החליטה חברת צבר להשקיע מאמצים רבים באיתור מנהל רפואי העומד בתנאי הסף, כאמור בסעיף 6.2.3 במכרז, ושמתיחה באותם תחומים מרכזיים. ד"ר יחיאל עמאר הוא המועמד היחיד שהביע נכונות והסכמה לכהן כמנהל הרפואי במרב"ד. אלא, שעל פי תנאי המכרז, תנאי הסף לכהונה בתפקיד מנהל רפואי הוא רישום ההתמחות לא יאוחר מיום 1/8/2018 ועיסוק בתחום מאותו מועד ועד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז (סעיף 6.2.3.2), ואילו ד"ר יחיאל עמאר סיים התמחות בגריאטריה רק בשנת 2022, וברפואה פיסקלית ושיקום רק בשנת 2024 – לאמור, אינו עומד בתנאי הסף שבמכרז.

• בדיקות מרחוק פסיכולוגים ופסיכיאטרים – עדכון תעריף בדיקות מרחוק. הצורך לייצר חווית מסע מטופל יעילה ואיכותית, דורש מחברת צבר תהליך עבודה שיאפשר לה להתגבר על בעיית אחוזי אי הגעה גבוהים שעומדים כיום על כ-50% נבדקים שאינם מגיעים לסניפי מערך הבדיקות של חברת צבר. לפיכך, נוצר מצב בו פסיכולוגים מגיעים ליום עבודה מלא בסניף ומקבלים בעדו תמורה מלאה, בעוד שבפועל כ-50% מהזמן שלהם פנוי כתוצאה מאי-הגעת מטופלים. מצב זה גורם להפסד הן לחברת צבר והן לרופאים הפסיכולוגים, ואין להם כדאיות להמשיך לעבוד במתכונת הנוכחית.

חברת צבר הדגישה כי נוכח התמשכות מלחמת "חרבות ברזל" וכלל השלכותיה על אזרחי המדינה, בחודשים האחרונים רופאים העוסקים בתחומי הפסיכיאטריה והפסיכולוגיה הפכו למבוקשים ביותר, וקשה לגייס חדשים למתן השירותים במתכונת הנוכחית בהתאם למפורט לעיל.

חברת צבר מצאה כי קיום בדיקות מרחוק באמצעים דיגיטליים, יהווה פתרון הולם לכל הצדדים, מאחר שהאפשרות לקיים בדיקה מרחוק מגדילה את הסיכוי כי נבדק "יתייצב". מחד, זה ימלא את יומן העבודה של פסיכולוגים לאורך כל יום העבודה וימנע את עזיבתם. מאידך, יצמצם את אחוזי אי ההגעה. באמצעות השימוש בבדיקות מרחוק, יהיה ניתן להעלות נבדקים אחרים בתור, הזמינים מיידית ומוכנים בזמן אמת לבצע בדיקה מרחוק באמצעות וידאו, בחלונות הזמן הנוצרים בשל אי-הגעת נבדקים שנקבעו להגעה פיזית למרכז. לטענת החברה, אין בכך כדי להפחית מאיכות הבדיקות ככהוא זה, כמו גם מהאחריות בה נושאים הגורמים המטפלים עצמם, דהיינו הפסיכולוגים במקרה דנן. הבדיקות מרחוק במתכונת שלעיל ממזערות את בעיית אי ההגעה, ומאפשרות יום עבודה מלא של הפסיכולוגים שממילא מגיעים לסניף ומקבלים תמורה מלאה, ובכך מסייעות לחברת צבר למזער נזקים כלכליים ותפעוליים.

חברת צבר ציינה כי ביצוע הבדיקות באמצעים דיגיטליים לא יביא לשינוי בעלויות הבדיקה, ולכן מבקשים כי אופן התשלום לבדיקה מרחוק יהיה לפי התעריף המלא ברכיב התמורה D ויש לבטל את רכיב התמורה עבור בדיקות באמצעות שיחת וידאו, לפיו נקבע כי ישולם סך של 50% מעלות הבדיקה בהצעת המחיר, כמפורט ברכיב D בטבלה שבסעיף 15.2.3 במסמכי המכרז.

5. בהסתמך על האמור לעיל, ולאחר בדיקת טענות חברת צבר, באשר לסוגיית המנהל הרפואי, מבקשת ד"ר עופרה חבקין, מ"מ מנהל מערך הוועדות הרפואיות, לאשר את ד"ר יחיאל עמאר למנהל הרפואי, וזאת על מנת לשמר את הרציפות התפקודית למתן השירות במכרז למרב"ד. ד"ר עופרה חבקין ציינה כי מאחר שד"ר יחיאל עמאר זמין באופן מידי, בעל שתי התמחויות אשר נותנות מענה לעיקר סוגי הבדיקות המבוצעות כיום במרב"ד, וכיום יש רופאים מומחים בודדים לשתי ההתמחויות האלו יחד, היא ממליצה לאשרו בדחיפות בשל ההכרח ברציפות התפקודית במרב"ד.

6. לגבי סוגיית בדיקות מרחוק, לאור המעקב מקרוב אחר ביצועי חברת צבר ובדיקת נתוני הביצוע בסניפים, מבקשת ד"ר עופרה חבקין לאשר עדכון תעריף הבדיקות מרחוק, לתשלום מלא ברכיב התמורה D בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במכרז. פתרון זה של בדיקות מרחוק ייתן מענים הן לחברת צבר מחד, בכך שיצמצם משמעותית את אחוזי אי ההגעה הגבוהים מאוד, יקצר זמני התורים, ימלא יום עבודה לרופאים וימנע הפסדים כספיים, והן למרב"ד עצמו. באמצעות שיפור תפוקות

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

המרב"ד, כמות התיקים שייסגרו תגדל, וחויית "מסע המטופל" תשתפר משמעותית בכך שרמת שביעות רצון מטופלים תגדל וישפר משמעותית את אמנת השירות של המרב"ד כלפי המטופלים הנדרשים היום להמתין זמן רב עד לזימון לבדיקה.

7. ועדת המכרזים מציינת כי האישור לשינוי התנאים הנ"ל יעמוד על תקופה של חצי שנה, החל מיום אישור ועדת הפטור המשרדית.

החלטה:

8. בהסתמך על חוות דעתה של ד"ר עופרה חבקין, מ"מ מנהל מערך הוועדות הרפואיות במשרד הבריאות, מיום 15/12/2024, מאשרת ועדת הפטור המשרדית את ד"ר יחיא עמאר כמנהל הרפואי למרב"ד מטעם חברת צבר רפואה 2010 בע"מ. האישור ניתן לתקופה של שישה חודשים בלבד, וזאת היות שד"ר יחיא עמאר אינו עומד בתנאי הסף לתפקיד. האישור נדרש אך ורק כדי לאפשר רציפות תפקודית במרב"ד ובהיעדר חלופות נכון להיום. במהלך תקופה זו על חברת צבר יהא להעמיד מנהל רפואי אשר עומד בתנאי הסף שבמכרז ובאישור המרב"ד. בכלל זה, גם תקופת החפיפה תהא באחריות חברת צבר.

9. נוכח נתוני אי ההגעה הגבוהים שהוצגו על ידי חברת צבר וההשלכות של מצב החירום והלחימה על אזרחי מדינת ישראל, ובהסתמך על המפורט לעיל, מאשרת ועדת הפטור המשרדית עדכון התעריף לבדיקות מרחוק (שיחת וידאו), כך שישולם עבור בדיקות מרחוק תעריף מלא, כמפורט ברכיב התמורה D, ובהתאם להצעת המחיר. הוועדה מתנה עדכון תעריף זה בכך שהמסגרת הכוללת של כמות הבדיקות מרחוק, לא תעלה על שיעור של 30% בחישוב ממוצע חצי שנתי. האישור ניתן מתוך הכרה בשינוי המהותי בתמהיל השירותים, שיהפוך את הבדיקות מרחוק לחלק מרכזי יותר מהצפוי בשירות מושא המכרז.

10. התמורה בעבור בדיקות מרחוק תהיה בהתאם להצעת מחיר שהוגשה על ידי חברת צבר ביום 18/06/2024. עבור בדיקה מרחוק של פסיכיאטר, ישולם התעריף הנקוב ברכיב D3, ויעמוד על מחיר של 246 ₪ לא כולל מע"מ. עבור בדיקה מרחוק של פסיכולוג, ישולם התעריף הנקוב ברכיב D4, ויעמוד על מחיר של 369 ₪ לא כולל מע"מ. על הספק יהיה לדווח את היקף הבדיקות שיבוצעו מרחוק בנפרד משאר הבדיקות. בהתאמה יוגדרו תעריפי בדיקות אלה בנפרד גם בהזמנת העבודה שתוגש לספק.

11. הוועדה מבקשת להדגיש כי מדובר באישור תשלום תעריף מלא רק כאשר הבדיקה נעשית מרחוק עבור המטופל, והפסיכולוג נמצא במרפאות חברת צבר.

12. לא נדרש אישור ועדת חריגים.

תקופת התקשרות: 2/8/2025-3/2/2025

מס' פרסום בנעמ"ה:

שם חתימה	מנכ"ל המשרד	היועצת המשפטית	חשב המשרד
	מר משה בר סימן טוב	עו"ד דנה נויפלד	רו"ח חסן אסמעיל
			